

Innameprotocol

(versie 201801)

In deze handleiding, die hoort bij onze aanvullende voorwaarden, informeren we u waar en hoe we uw auto terug verwachten als u deze gaat inleveren. We vertellen u ook hoe wij met beschadigingen omgaan die tijdens uw leaseperiode zijn veroorzaakt.

Het inleveren van uw auto

- U moet de auto inleveren op een door de leasemaatschappij bepaalde inleverlocatie.
- Als u de auto op een andere locatie inlevert, brengt de leasemaatschappij € 150,- voor transportkosten in rekening. Dit is nodig omdat de leasemaatschappij de auto dan alsnog naar de inleverlocatie moeten vervoeren.
- U blijft verantwoordelijk voor de auto totdat u de auto hebt overgedragen en het innameformulier hebt ondertekend.

Hoe moet u de auto inleveren?

Schoon

We vertrouwen erop dat u zuinig bent op uw auto en dat u hem netjes inlevert. Met netjes bedoelen we dat de auto van buiten is gewassen en van binnen opgeruimd, schoon en gestofzuigd is.

In goede staat

De auto moet in dezelfde staat worden ingeleverd als de staat waarin u auto kreeg bij de aflevering. U kunt dit controleren op het ingebruiknameformulier dat u bij de aflevering hebt getekend en waarvan u een kopie heeft ontvangen.

LET OP: Eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade.

Compleet

De toebehoren die u bij de aflevering heeft ontvangen (zie ingebruiknameformulier) moeten weer worden ingeleverd.

Met brandstof

Bij het inleveren moet de tank net zo vol zijn als op uw ingebruiknameformulier is aangegeven.

Hoe verloopt de inname van uw auto?

- In uw aanwezigheid controleren we uw auto op de inleverlocatie.
- De bevindingen en de kilometerstand van dat moment worden vastgelegd en we maken foto's van eventuele schades.
- Zodra de controle is afgerond, geeft u akkoord en levert u de auto en toebehoren in.
- U krijgt een e-mail waarin alles is vastgelegd.

BEZOEKADRES

's-Gravelandseweg 396
3125 BK
Schiedam

POSTADRES

Postbus 16087
2500 BB
Den Haag

CONTACT

+31 (0) 88 055 39 50
info@forwardlease.nl
www.forwardlease.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

Kvk nr. 60747161
BTW NL85.40.42.180.B01
NL08 ABNA 04 928 472 31

Welke schades zijn acceptabel en welke niet?

- Een acceptabele schade is een beschadiging die is ontstaan door normaal gebruik of slijtage die je in verband met de leeftijd van de auto mag verwachten.
- Een niet-acceptabele schade zou door normaal gebruik niet zijn ontstaan.

Schadevoorbeelden

Gebruikssporen in het interieur

Acceptabel	Niet-acceptabel
Vervuiling van bekleding en vloerbedekking die binnen 10 minuten gereinigd kan worden.	Blijvende vlekken of verkleuringen die niet door eenvoudige reiniging verwijderd kunnen worden.
Lichte beschadigingen in de bagageruimte en/of aan de hoedenplank/rolhoes.	Intense geur door bijvoorbeeld sigarettenrook of (haren van) huisdieren.
	Scheuren/gaten in interieurdelen of afgebroken/ontbrekende interieurdelen.

Deuken in de carrosserie

Acceptabel	Niet-acceptabel
Een kleine deuk met een diameter van maximaal 15 millimeter waarbij voor de reparatie geen spuitwerk noodzakelijk is.	Deuken groter dan 15 millimeter in diameter of waarbij voor het herstel spuitwerk noodzakelijk is.
	De aanwezigheid van meerdere (kleine) deuken op de auto.

Krassen en vlekken in de lak

Acceptabel	Niet-acceptabel
Een kras in de lak die niet door de lak heen is. U kunt dit zelf toetsen door de kras nat te maken. Als deze dan niet zichtbaar is dan is, de kras niet door de lak.	Krassen die door de lak heen zijn.
	Vlekken door (vogel)uitwerpselen die zijn ingebrand in de lak.

BEZOEKADRES

's-Gravelandseweg 396
3125 BK
Schiedam

POSTADRES

Postbus 16087
2500 BB
Den Haag

CONTACT

+31 (0) 88 055 39 50
info@forwardlease.nl
www.forwardlease.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

Kvk nr. 60747161
BTW NL85.40.42.180.B01
NL08 ABNA 04 928 472 31

Glasschade

Acceptabel	Niet-acceptabel
Een sterretje in de ruit.	Krassen of barsten in ruiten.
Condens in de verlichting.	Beschadigd of kapot glas van de verlichting.

Beschadiging aan velgen en wioldoppen

Acceptabel	Niet-acceptabel
Lichte beschadiging (bijvoorbeeld kleine krasjes) aan velgen of wioldoppen.	Ernstige beschadiging (onder andere diepe krassen, groeven), scheuren of vervormingen aan velgen of wioldoppen

Hoe gaan we om met niet-acceptabele schades?

Voor alle niet-acceptabele schades controleren we of u deze vóór de inlevering van uw auto heeft gemeld. Als dit niet zo is, brengen we u de volledige herstelkosten in rekening.

Als u de schade(s) wel vooraf meldt, passen we de eigen bijdrage, conform de algemene voorwaarden, toe. Zijn de kosten van het herstel lager dan het eigen risico, dan brengen we uiteraard alleen de werkelijke kosten in rekening.

Het eigen risico geldt niet per schademelding, maar per individuele schade. Een voorbeeld: de auto heeft bij inlevering een diepe kras op het portier en een barst in de voorruit. Dit zijn twee individuele schades.

Wat kunt u na de inlevering nog verwachten?

- Wij voeren eerst, op basis van de kilometerstand bij inleveren, een nacalculatie uit. Als er meer kilometer is gereden dan is vastgelegd in uw contract, betaalt u de meerkilometers achteraf bij. De prijs die wij per meerkilometer hanteren, vindt u terug in uw contract.
- De eventuele meerkilometers, betalingsachterstanden en schadeherstelkosten worden opgenomen op de eindfactuur, die we u binnen 2 weken na de inlevering toesturen.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze handleiding vragen of opmerkingen? Bel of mail gerust!
088-3741711 | info@forwardlease.nl

BEZOEKADRES

's-Gravelandseweg 396
3125 BK
Schiedam

POSTADRES

Postbus 16087
2500 BB
Den Haag

CONTACT

+31 (0) 88 055 39 50
info@forwardlease.nl
www.forwardlease.nl

BEDRIJFSGEGEVENS

Kvk nr. 60747161
BTWNL85.40.42.180.B01
NL08 ABNA 04 928 472 31